

Nhận Thức	Câu Nhắc	Mua Hàng	Sử Dụng	Hỏi	Tương Tác
Bên liên quan chính					
CIO, Line-of-business
Câu hỏi cần trả lời					
Tôi giải quyết vấn đề đó như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"> Làm thế nào là những người khác đối phó với điều này? Những người khác đang nhìn thấy kết quả gì? Những vấn đề thực hiện tôi nên mong đợi? 	<ul style="list-style-type: none"> Người khác có hài lòng không? Nhà cung cấp có thể đáp ứng nhu cầu của tôi không? Dự án sẽ được hoàn thành đúng thời hạn và ngân sách? Team của tôi sẽ có thể đạt được thành công? 	Sản phẩm/dịch vụ này giúp tôi làm việc tốt hơn như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"> Giải pháp cho vấn đề là gì? Nó sẽ được giải quyết nhanh như thế nào? 	<ul style="list-style-type: none"> Các cột mốc rõ ràng và tiêu chí thành công là gì? Làm thế nào để kết quả của bạn so sánh với những người khác?
Người mua cần					
<ul style="list-style-type: none"> Điều này là cái gì? Tại sao nó quan trọng? Giúp hiểu ý nghĩa của hành động hoặc không hành động 	Giúp hiểu ý nghĩa của hành động	Giúp hiểu được động lực của việc mua (lợi ích, đầu tư, rủi ro)	Lời khuyên giới thiệu	Nhà cung cấp cung cấp dịch vụ kịp thời đáp ứng thỏa thuận cấp độ dịch vụ (SLAG)	<ul style="list-style-type: none"> Tùy chọn mở rộng Điểm chuẩn
Những ảnh hưởng hàng đầu					
<ul style="list-style-type: none"> Đồng nghiệp Nhà cung cấp Sự kiện trong ngành Nhà phân tích Báo chí kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> Vender Website Vender subject matter expert (SME) Vender events Analyst 	<ul style="list-style-type: none"> Vender sale Vender SME Đồng nghiệp Analyst 	<ul style="list-style-type: none"> Vender Service Vender Sale 	<ul style="list-style-type: none"> Vender Service Social Network Đồng nghiệp Internal team 	<ul style="list-style-type: none"> Social Network Đồng nghiệp
Những nội dung ảnh hưởng nhiều nhất					
<ul style="list-style-type: none"> Xu hướng thị trường/ngành Lợi ích doanh nghiệp 	<ul style="list-style-type: none"> Ví dụ Quy trình How-to So sánh với đối thủ cạnh tranh Hướng dẫn đánh giá Lợi ích kỹ thuật 	<ul style="list-style-type: none"> Thông tin ROI Dịch vụ / Hỗ trợ So sánh giá và ý nghĩa các dịch vụ trong ngân sách 	<ul style="list-style-type: none"> Sử dụng Ví dụ case study Hướng dẫn sử dụng rõ ràng Kế hoạch thực hiện với các mốc quan trọng và số liệu thành công rõ ràng 	<ul style="list-style-type: none"> FAQs Online help 	Điểm chuẩn
Phương tiện					
Tạp chí, Blog, tạp chí ngành	Blog của ngành, 4rum, Cộng đồng trong ngành	Vendor saleteam, 4rum, personal network, vendor case studies	Vendor case studies, kế hoạch thực hiện, vạch ra các mốc quan trọng	Vendor service team, cổng thông tin online	4rum, trang web của nhà cung cấp, tương tác ngang hàng
Packaging					
Nội dung website và infographic	Sách trắng và nội dung website	Excel tools và PDFs	Nội dung website, sách trắng, online tutorials	Online Tutorials	Sách trắng và nội dung web